

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Umum	7
1.4.2 Tujuan Khusus	7
1.5 Manfaat Magang	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis	8
1.5.3 Bagi Universitas.....	8
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Definisi Keselamatan Pasien	11
2.1.1 Definisi Keselamatan Pasien	11
2.1.2 Standar Keselamatan Pasien	12
2.1.3 Sasaran Keselamatan Pasien.....	13
2.2 Insiden Keselamatan Pasien.....	14
2.3 Budaya Keselamatan Pasien	16
2.3.1 Defenisi Budaya Keselamatan Pasien.....	16
2.3.2 Manfaat Budaya Keselamatan Pasien.....	17
2.3.3 Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien.....	18
2.3.4 Dimensi Budaya Keselamatan Pasien.....	19
2.4 Kerangka Teori	33
2.5 Penelitian Terkait.....	33
BAB III METODELOGI PENELITIAN	36
3.1 Kerangka Konsep.....	36
3.2 Defenisi Operasional.....	37
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	40

3.4	Jenis Penelitian	40
3.5	Pengumpulan Data	41
3.6	Populasi dan Sampel	41
3.6.1	Populasi	41
3.6.2	Sampel	41
3.6.3	Teknik Pengambilan Sampel	42
3.7	Instrumen Penelitian	42
3.8	Pengolahan Data	52
3.9	Analisis Univariat	52
BAB IV	HASIL	57
4.1	Harapan dan Tindakan Atasan dalam Mempromosikan Patient safety .	57
4.2	Pembelajaran Organisasi Perbaikan Berkelanjutan	58
4.3	Kerjasama dalam Unit	59
4.4	Komunikasi Terbuka	60
4.5	Umpan Balik Dan Komunikai Tentang Kesalahan	61
4.6	Respon Non Positive	62
4.7	Staffing	63
4.8	Dukungan Manajemen Terhadap Keselamatan Pasien	64
4.9	Kerjasama Antar Unit	65
4.10	Handsoff dan Transisi	66
4.11	Persepsi Keseluruhan Terhadap Patient Safety	67
4.12	Frekuensi Pelaporan Kejadian	68
4.13	Gambaran Budaya Keselamatan Pasien	69
BAB V	PEMBAHASAN.....	71
5.1	Harapan dan Tindakan Atasan dalam Mempromosikan Patient safety .	73
5.2	Pembelajaran Organisasi Perbaikan Berkelanjutan	74
5.3	Kerjasama dalam Unit	76
5.4	Komunikasi Terbuka	77
5.5	Umpan Balik Dan Komunikai Tentang Kesalahan	79
5.6	Respon Non Positive	80
5.7	Staffing	81
5.8	Dukungan Manajemen Terhadap Keselamatan Pasien	82
5.9	Kerjasama Antar Unit	83
5.10	Handsoff dan Transisi	85
5.11	Persepsi Keseluruhan Terhadap Patient Safety	87
5.12	Frekuensi Pelaporan Kejadian	88
5.13	Gambaran Budaya Keselamatan Pasien.....	90
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Kerangka Teori 32

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peneliti Terkait.....	33
Tabel 3.1 Defenisi Operasional	37
Tabel 3.2 Jumlah Populasi	41
Tabel 3.3 Contoh Perhitungan Kusioner.....	50
Tabel 4.1 Harapan dan Tindakan Atasan dalam Mempromosikan Patient safety	57
Tabel 4.2 Pembelajaran Organisasi Perbaikan Berkelanjutan	58
Tabel 4.3 Kerjasama dalam Unit	59
Tabel 4.4 Komunikasi Terbuka	60
Tabel 4.5 Umpan Balik Dan Komunikai Tentang Kesalahan	61
Tabel 4.6 Respon Non Positive	62
Tabel 4.7 Staffing	63
Tabel 4.8 Dukungan Manajemen Terhadap Keselamatan Pasien	64
Tabel 4.9 Kerjasama Antar Unit	65
Tabel 4.10 Handsoff dan Transisi	66
Tabel 4.11 Persepsi Keseluruhan Terhadap Patient Safety	67
Tabel 4.12 Frekuensi Pelaporan Kejadian	68
Tabel 4.13 Gambaran Budaya Keselamatan Pasien	69

DAFTAR SINGKATAN

HSOPSC	: <i>Hospital Survey on Patient Safety Culture</i>
AHRQ	: <i>Agency for Health Care Research and Quality</i>
KNC	: Kejadian Nyaris Cedera
KPC	: Kejadian Potensial Cedera
KTC	: Kejadian Tidak Cedera
KTD	: Kejadian Tidak Diinginkan
MaPSaF	: <i>Manchester Patient Safety Framework</i>
NRLS	: <i>National Reporting and Learning System</i>
SAQ	: <i>Safety Attitudes Questionnaire</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa